

Науково-практична конференція з
міжнародною участю «Актуальні питання вищої
медичної освіти з формування практичних
навичок і компетенцій лікаря загальної
практики - сімейного лікаря»



Аналіз зворотного зв'язку від стажерів клініки "InterFamily" після проходження практики

Лазарик Владислав

Колесник Павло

Стажери: Манзулич Гелена, Пальок Іванка

Кафедра сімейної медицини та амбулаторної допомоги,

медичний факультет 2, УжНУ,

ТОВ клініка "InterFamily", м. Ужгород

Тернопіль 23 лютого 2023

Актуальність

Проблеми додипломної медичної освіти у період ковіду і війни:

- теоретизація медичної освіти;
- відірваність освіти від практичної медицини;
- відсутність у студентів можливості стажуватися в амбулаторіях ЗПСМ;
- пізнє залучення студентів до знайомства із сімейною медициною.



Клініка “INTERFAMILY”: рух уперед



Унікальність клініки:

- безкоштовна первинна і спеціалізована медична допомога ВПО;
- практичний навчальний центр для студентів-медиків та інтернів;



Попри війну і завдяки підтримці міжнародних організацій та допомозі небайдужих осіб

23 серпня 2022 року в Ужгороді

**було відкрито
Інтернаціональну клініку сімейної
медицини “INTERFAMILY”**



Система стажування у клініці “InterFamily”

- 1 Навчальна система “лікар-асистент”: поділ стажерів на 3 рівні, правило “трьох пар очей”
- 2 Участь стажерів в усіх сферах роботи клініки: рецепція, амбулаторний прийом, візити додому, лабораторія, безкоштовна видача ліків, MIC
- 3 Впровадження проєкту EUSIT-PEP (медична освіта пацієнтів та ВПО) силами студентів/інтернів-волонтерів
- 4 Впровадження проєкту “EUSIT” (онлайн тренінги для лікарів, інтернів та студентів)



Мета

Оцінка зворотного зв'язку від стажерів щодо проходження стажування протягом місяця у волонтерській клініці “InterFamily” шляхом інтерактивного спілкування по типу “круглого столу”.



Матеріали

3 рівні підготовки стажерів:

- С - джуніор (спостерігачі);
- В - мідл (асистенти лікаря середнього рівня);
- А - сеніор (асистенти лікаря вищого рівня).

У дослідженні брали участь 8 із 25 стажерів:

- 3 українських студентів-медиків,
- 5 іноземних студентів-медиків.



Методи оцінки зворотнього зв'язку

Під час зустрічі застосовано наступні методики:

- криголам;
- мозковий штурм: позитивні моменти стажування;
- письмовий анонімний зворотний зв'язок щодо проблемних моментів стажування;
- рандомний вибір і коментування анонімних відповідей;
- резюме від ментора.



Результати зворотного зв'язку

Позитивні моменти стажування у клініці “InterFamily”:

- стажування у клініці різними мовами;
- участь у реальній роботі клініки ЗПСМ;
- доказовість призначень;
- залучення стажерів до клінічного мислення;
- можливість спостерігати за роботою різних спеціалістів;
- поліморфність потоку пацієнтів (ВПО).



Результати зворотного зв'язку

Проблеми, зазначені стажерами: *знання*

Опис проблеми	Шляхи вирішення
Брак певних знань у стажерів	- проведення тренінгів старшими колегами; - відвідування стажерами тренінгів EUSIT.
Не завжди стажер отримує зворотній зв'язок від ментора	- заохочення стажерів просити про фідбек; - навчити менторів правильно давати фідбек стажерам.



Результати зворотного зв'язку

Проблеми, зазначені стажерами: *навички*

Опис проблеми	Шляхи вирішення
Дефіцит певних практичних навичок у стажерів	- проведення для стажерів практичних тренінгів; - відвідування стажерами тренінгів EUSIT.
Брак педагогічних навичок у деяких менторів	- підвищення рівня володіння менторами англійської; - підвищення кваліфікації менторів у сфері викладання; - анонімна оцінка якості роботи менторів; - преміювання найкомпетентніших менторів.



Результати зворотного зв'язку

Проблеми, зазначені стажерами: *ставлення*

Опис проблеми	Шляхи вирішення
Мовний бар'єр між менторами і стажерами	- вивчення мови (менторами — англійської, англомовними стажерами — української).
Недостатнє залучення пасивних стажерів у процес клінічного мислення	- стимуляція активності стажерів; - підготовка менторів, тренінги.
Недостатня обізнаність деяких лікарів	- курси підвищення кваліфікації; - проведення тренінгів для персоналу клініки.



Результати зворотного зв'язку

Проблеми, зазначені стажерами: *ставлення*

Опис проблеми	Шляхи вирішення
Створення некомфортних умов для пацієнтів через надмірну кількість медичного персоналу на прийомі	- питати у пацієнта дозволу на присутність стажерів; - запровадження "правила трьох пар очей".
Некоректна поведінка деяких членів персоналу по відношенню до пацієнтів та колег	- анонімна оцінка роботи кожного працівника клініки пацієнтами, колегами та стажерами; - анонімна оцінка роботи менторів; - преміювання найкомпетентніших менторів; - щомісячні тренінги з психологічного "клімат-контролю".



Висновки

Регулярний збір зворотного зв'язку від стажерів в апробованому нами форматі дає можливість:

- вільно висловити думки, коментарі, побоювання тощо;
- відзначити переваги клініки;
- виявити й категоризувати проблеми;
- знайти шляхи їх вирішення з точки зору стажерів.



